



PCIE Passeport de Compétences
Informatique Européen

ECDL European Computer
Driving Licence



i2010 is the EU Strategy for Information Society

ECDL contributes to i2010

Lettre d'Information du PCIE

N°121 Février 2010

AU SOMMAIRE

L'actualité du PCIE en France

Les Grandes Ecoles passent le PCIE

A Decazeville, déjà une session de tests organisée

Thuban Consultants forme 35 stagiaires à la fin de l'année 2009

Appels d'offres et actions financées

L'INFA Tarbes remporte l'appel d'offre du Conseil Régional Midi-Pyrénées

AGEFIPH Martinique : qualifier les compétences pour valoriser les parcours

160 places financées ouvertes pour la formation en Ile-de-France

Un centre à la Une

Le Centre Consulaire de Formation de Rodez, le choix du PCIE

Le dossier du mois



Skills week Le PCIE et l'Union Européenne

Le PCIE dans le monde

L'ICDL reçoit le soutien du Kenya

L'Italie lance une certification dédiée aux métiers de la Santé

ECDL- GIS en Tanzanie



Focus sur les territoires : l'Asie

Le PCIE dans les médias

Reportage sur RFO (centre ODF)

EDITO

La récession qui frappe l'économie mondiale n'est pas parvenue à enrayer l'essor des Technologies de l'Information et de la Communication en France cette année.

La récente étude menée par le CREDOC révèle que les ventes d'équipements individuels en produits issus des TIC ont connu une forte progression (+6.9%) en 2009, supérieure à celle des autres biens de consommation.

Les habitudes des Français corroborent cette tendance ; désormais ils sont 53% à se connecter quotidiennement à Internet, contre seulement 45% en 2008.

Cependant, même si les technologies se diffusent rapidement, l'étude insiste sur le fait que **47% des sondés se déclarent toujours incompetents dans l'usage qu'ils font de leur ordinateur.**

Pourtant, la maîtrise des outils informatiques est devenue un enjeu crucial, tant dans le but de réduire la fracture numérique, que dans celui de favoriser l'insertion professionnelle des individus.

Pour les entreprises, s'assurer que leurs collaborateurs maîtrisent parfaitement leur principal outil de travail est un axe majeur d'amélioration de la productivité. Cela contribue également à l'amélioration du bien-être des salariés sur leur poste de travail, en diminuant l'un des facteurs de stress majeurs existant dans l'environnement professionnel.

Quant aux demandeurs d'emploi, attester d'un niveau de compétences informatiques renforce l'attrait de leur profil professionnel auprès des employeurs; un atout qui deviendra bientôt une nécessité. En effet, les DRH européens estiment que dans les cinq prochaines années, plus de 90% des offres d'emploi devraient nécessiter des compétences informatiques.

Olivier Goulas, Jean-Claude Syre

L'actualité du PCIE en France

12260 tests PCIE ont été passés en France en Janvier.

Les Grandes Ecoles passent le PCIE

L'année 2010 a commencé pour les Grandes Ecoles françaises qui intègrent le PCIE dans leur programme. Pour le mois de janvier, ce sont ainsi déjà plus de 1000 étudiants qui ont passé leurs tests à l'ESC de Lille, l'ICN de Nancy, l'ESC de Clermont Ferrand et l'IFAG de Lyon.

A Decazeville, déjà une session de tests organisée



Le Centre de Ressources Partagées du Bassin Industriel du Grand Decazeville (Midi Pyrénées), né en 1993 sur initiative du Conseil Général, a rejoint le réseau des centres habilités PCIE.

Fin janvier, une session de tests a déjà été organisée pour 80 salariés d'une grande entreprise de la région.

www.crp.asso.fr

Thuban Consultants forme 35 stagiaires à la fin de l'année 2009

35 stagiaires ont été formés à la fin de l'année dernière par le Centre Thuban Consultants. Des sessions de formation extrêmement souples, basées sur le principe d' « entrées et sorties permanentes » ont été mises en place afin de répondre aux disponibilités de l'ensemble des stagiaires.

A l'issue de la formation, l'ensemble des participants a reconnu que son aisance dans l'utilisation de l'outil bureautique s'était accrue.

www.thubanconsultants.com/

Sessions de formation pour les centres PCIE

La formation pour les nouveaux centres PCIE qui s'est tenue à Paris le 27 janvier était complète plusieurs jours avant. Les inscriptions sont ouvertes pour les deux prochaines sessions organisées le 23 février et le 24 mars dans la capitale, ne tardez pas à réserver vos places.

Appels d'offres et actions financées

L'INFA Tarbes remporte l'appel d'offre du Conseil Régional Midi-Pyrénées



Pour la première fois le Centre INFA de Tarbes a été retenu par le Conseil Régional Midi-Pyrénées dans le cadre du dispositif triennal « Chèque Bureautique ».

Ce dernier, financé par la Région, permet aux personnes en Contrat d'Accompagnement dans l'Emploi et aux demandeurs d'emploi, de se former ou de se perfectionner à l'utilisation de l'outil informatique.

La proposition de l'INFA de Tarbes qui consistait à utiliser le PCIE comme un outil d'évaluation des formations dispensées s'est révélée être un atout de poids.

Le programme « Chèque Bureautique » va permettre à l'INFA de former 120 nouveaux stagiaires au cours des trois prochaines années. Dans ce processus d'apprentissage, le PCIE interviendra comme un élément d'évaluation et de validation.

http://www.infa-formation.com/centre_35.html

AGEFIPH Martinique : qualifier les compétences pour valoriser les parcours

Depuis le mois de juillet 2009 et jusqu'au mois de février 2010, l'AGEFIPH Martinique propose aux demandeurs d'emploi reconnus travailleurs handicapés d'évaluer leurs compétences informatiques grâce au PCIE.



Cette action s'inscrit dans le cadre des Projets Professionnels menés en relations avec le Tertiaire (secretariat/comptabilité/informatique),

secteur où la maîtrise de l'outil bureautique est indispensable.

L'intention de l'AGEFIPH est simple : offrir à ces personnes en recherche d'emploi, la possibilité de qualifier leurs connaissances et leur savoir-faire en informatique, afin de les valoriser dans leur projet et parcours professionnels.

www.agefiph.fr

160 places financées ouvertes pour la formation en Ile-de-France

En ce début d'année 2010, le FORTHAC d'Ile-de-France, l'Organisme Paritaire Collecteur Agréé des entreprises du Textile et de l'Habillement, met en place un dispositif pilote pour le programme PCIE.



Jusqu'au 31 mars 2010, 160 places sont ouvertes dans 5 centres de formation de la région parisienne afin de permettre aux salariés de se former ou de se perfectionner à l'utilisation des modules informatiques qui composent le PCIE.

La formation d'une durée maximale de 70 heures par stagiaire sera financée à part entière par le FORTHAC. Les entreprises sont amenées à s'inscrire auprès des centres concernés afin de réserver leurs places :

www.forthac.fr

Ambert et CO : 7 rue Moncey, 75009 Paris, Contact M. William AMBERT,

Tél : 06 16 55 70 92, ambert.william@wanadoo.fr

Demos formation Paris : 20 rue de l'Arcade, 75008 Paris, Contact Mme Julie Soulié

Tél : 01 44 94 14 52, Fax : 01 44 94 16 09, jsoulie@demofr.fr

Evryware : 38 cours Blaise Pascal, 91000 Evry, Contact M. Jean-Pierre Tourneret

Tél : 01 60 87 12 60, Fax : 01 60 87 12 61, info@evryware.fr

ORT France : 10 villa d'Eylau, 75116 Paris, Contact Mme Evelyne Saporta

Tél : 01 44 17 30 80, e.cohen-saporta-dg@ort.asso.fr

Scribtel : 20 rue d'Athènes, 75009 Paris, Contact Mme Emmanuelle Berthe

Tél : 01 44 53 36 05, eberthe@scribtel.fr

Un centre à la une

Le Centre Consulaire de Formation de Rodez, le choix du PCIE



Depuis 2002, le Centre Consulaire de Formation (CCF) de la Chambre de Commerce d'Industrie de Rodez a choisi d'abandonner la certification Microsoft au profit du PCIE.

Des coûts moindres et une gestion plus pratique, voici les arguments qui ont convaincu la CCI.

Le CCF de Rodez accompagne les étudiants et les salariés Aveyronnais dans le développement de leurs compétences informatiques avec le PCIE.

« En 2002, nous avons opté pour le PCIE car cette certification offrait des coûts moins élevés et une gestion plus pratique, comparativement au MOS (Microsoft Office Specialist) que nous proposons à l'époque. Depuis, nous sommes très satisfaits », déclare M. Garetta, Consultant Informatique à la CCI de Rodez.

A l'origine, le PCIE est proposé à un public d'étudiants car ils ont besoin d'une certification afin de valider leurs compétences informatiques, nécessaires dans le cadre de leur projet professionnel.

Ainsi, chaque année le CCF de Rodez forme au PCIE les promotions du BTS d'Assistance de Gestion (Bac+2) et de l'Ecole de Gestion et de Commerce de Rodez (Bac+3).

Le CCF de Rodez accompagne ces promotions estudiantines sur toute la durée de leur formation, afin que les étudiants obtiennent leur PCIE à l'issue de leur cursus universitaire.

Par ailleurs, le CCF de Rodez a également étendu son dispositif de formation PCIE aux salariés.

En effet, depuis 2009 le CCF prend part au partenariat mené avec UNIFORMATION dans la Région Sud-Ouest ; grâce à cette collaboration plus de 200 personnes ont déjà choisi le PCIE pour se former aux outils bureautiques.

Le dossier du mois

Le PCIE et l'Union Européenne

Implantée en Irlande, la Fondation ECDL possède un bureau à Bruxelles qui lui permet de travailler étroitement avec les Institutions de l'Union, confirmant ainsi la reconnaissance européenne du PCIE.

Pour Fiona Fanning, Responsable des Affaires Européennes au sein de la Fondation ECDL, « le Bureau Bruxellois travaille en relation avec les Institutions de l'Union Européenne, ainsi qu'avec ses décideurs, afin de promouvoir le développement des compétences informatiques ». En effet, ces dernières concourent à la création d'une économie compétitive et innovante, qui en étant fondée sur le savoir, permettra à l'Europe de dépasser les difficultés économiques actuelles.



L'objectif de la Fondation ECDL est aussi de participer à la réduction de la fracture numérique dans les pays européens. Un meilleur accès aux nouvelles technologies permet de dépasser les différentes formes d'exclusion sociale, et de créer une société plus unifiée rapprochant ainsi les différents groupes sociaux.

Afin d'atteindre ces objectifs, la Fondation prend part à diverses initiatives européennes pour accroître la visibilité des programmes ECDL nationaux et insister sur l'importance des compétences informatiques pour les Européens.

Ainsi, elle a pris part au Groupe d'experts sur les compétences informatiques de la Commission Européenne, relatif à l'importance des compétences numériques.

La Fondation est également partenaire de la Semaine e-Skills, menée à l'initiative de la Commission Européenne et qui vise à informer le grand public, les étudiants, les jeunes professionnels et les PME des nombreux débouchés qu'offrent les Technologies de l'Information et de la Communication.



De plus, en tant qu'institution européenne et internationale, la Fondation ECDL a conclu un partenariat avec la Commission, afin de promouvoir le portail www.epractice.eu.

Ce dernier a vocation à enrichir les débats liés à l'Administration en ligne, par le biais du partage d'idées, de points de vue et d'expériences. En effet, la Fondation ECDL est convaincue que les initiatives qu'elle développe depuis 12 ans à travers l'Europe, peuvent être bénéfiques au débat actuel sur la construction de la Société de l'Information.

Le PCIE dans le Monde

L'ICDL reçoit le soutien du Kenya

Le Gouvernement du Kenya vient d'apporter son soutien officiel au programme PCIE. Il le reconnaît comme l'unique certification indépendante, mesurant le niveau d'utilisation de l'outil informatique.

Ainsi, le Ministre Samuel POGHISIO a amendé la Loi sur « l'Information et les Communications » (*Information and Communications Act*) afin qu'elle reconnaisse le Programme PCIE qui, libre de toute relation avec un éditeur de logiciels, permet d'offrir une comparaison internationale et indépendante des compétences informatiques des Kényans.

L'Italie lance une certification dédiée aux métiers de la Santé



ECDL HEALTH



Rappelons-le, l'Italie a délivré 1,7 millions de cartes d'aptitudes PCIE ! L'AICA, l'opérateur italien du PCIE, lance maintenant la certification ECDL Health, dont le référentiel est composé d'un volet sanitaire, technique, professionnel et administratif.

Destinée aux personnels de Santé et aux étudiants des Facultés de

Médecine, la mise en place d'ECDL Health intervient dans un contexte d'utilisation croissante de l'outil informatique dans les métiers de la santé.

Cette certification garantit que les candidats possèdent les compétences nécessaires pour utiliser de façon sûre et efficace les logiciels relatifs aux informations des patients.

ECDL-GIS en Tanzanie

L'AICA a coopéré avec l'Association de Coopération et de Volontariat International (*Lvia*), présente depuis 40 ans en Afrique, pour procéder au lancement de la certification ECDL Geographic Information System.

La certification ECDL-GIS s'adresse aux personnes qui utilisent en milieu professionnel des systèmes corrélant des phénomènes avec une dimension territoriale et générant des cartes thématiques. L'Association *Lvia* utilisera ECDL-GIS dans les projets concernant la gestion des ressources hydrauliques du territoire africain.

Focus sur les territoires : l'Asie

Après le continent africain, place ce mois-ci au géant asiatique qui n'en finit pas de progresser.



L'année 2009 a été propice au développement du programme ICDL en Asie. La Fondation y a reçu de nombreux soutiens d'envergure notamment à Singapour, un des quatre « Dragons » asiatiques.

« Cette année la Workforce Development Agency, la National Employers Federation et le National Trades Union Congress nous ont rejoints afin d'intégrer l'ICDL dans le programme de financement SPUR (Singapore Programme for Upgrading and Resilience) qui vise à réduire les effets de la récession actuelle, déclare Daniel Palmer, Manager pour la Région Asie. Cette collaboration a immédiatement rencontré un grand succès ».



L'essence du dispositif SPUR est d'aider les entreprises et les salariés à surmonter la crise économique et à développer leurs capacités pour préparer la reprise économique sur des bases solides.

En Corée, la Fondation ECDL travaille sur des axes similaires aux côtés du Centre de Productivité Coréen, afin de développer au maximum les compétences et par conséquent, l'essor économique.

« L'année 2009 a été marquante car elle a confirmé la pertinence du Programme ICDL à destination des populations et des entreprises implantées dans des pays résolument tournés vers les Hautes Technologies, comme la Corée, mais également à destination des Pays en Développement, à l'image du Mali. »

Par conséquent, la réputation de l'ICDL et son développement dans de nouveaux territoires corroborent, d'une part la pertinence de ce Programme, et d'autre part, son succès.

C'est précisément la reconnaissance internationale des compétences des candidats sur la base d'un référentiel international, qui est à l'origine de la réussite internationale de notre Programme.

Le PCIE dans les médias

OIDF et le PCIE sur RFO Mayotte



Le 25 janvier, RFO Mayotte consacrait un sujet de son Journal d'informations du soir, à l'ouverture du premier centre PCIE (OIDF) sur l'île (voir la Lettre d'Informations n°119).

Ecoutez le reportage :

www.pcie.tm.fr/docs/Radio_RFO_Mayotte_ouverture_OIDF_janvier.mp3