



**PCIE** Passeport de Compétences  
Informatique Européen

**ECDL** European Computer  
Driving Licence



**i2010** |

i2010 is the EU Strategy for Information Society

ECDL contributes to i2010

## Lettre d'Information du PCIE

N°120 Janvier 2010

### AU SOMMAIRE

#### L'actualité du PCIE en France

*EVERYWARE choisi par OPCALIA*

*Première session de tests réussie pour le  
Lycée Jeanne Perrimond*

*Remise des Certificats en Nouvelle-Calédonie*

#### Appels d'offres et actions financées

*14 centres sélectionnés par le Conseil  
Régional de Picardie*

*La Région Haute-Normandie intègre le PCIE*

#### Un centre à la une

*Le centre EVERYWARE d'Ile-de-France*

#### Le dossier du mois



**Recrutement des personnes  
en situation d'handicap :  
2009 une année charnière**

#### Le PCIE dans le monde

*Lancement du PCIE en Georgie*

*Focus sur les territoires :  
L'Afrique et le Moyen Orient*



### EDITO

**Tout d'abord l'équipe d'ECDL France  
vous souhaite une bonne année  
2010.**

Ce début d'année est une nouvelle fois l'occasion pour nous de faire un bilan sur le développement du PCIE en France et dans le monde.

En France **110 868 tests** ont été passés en 2009, contre 107 609 en 2008 et 98 687 en 2007. Cette constante progression nous la devons avant tout aux **473 centres de tests** qui travaillent activement à la reconnaissance de la certification.

Mais au-delà des chiffres qui continuent de progresser, les événements les plus marquants sur l'année ont été l'adhésion du Ministère de la Défense via l'ENSOA, la réussite des programmes lancés avec les OPCA (UNIFORMATION, AGEFOS PME et OPCALIA par exemple) et l'arrivée de plus de 80 nouveaux centres grâce notamment au partenariat signé avec le réseau des APP.

Au niveau international, 2010 sera l'année où la barre des 10 millions de certifiés PCIE sera franchie dans le monde. Surtout, les perspectives sont plutôt encourageantes avec le déploiement du programme sur des territoires à fort potentiel tels que les Etats-Unis, l'Amérique du Sud et l'Asie ce qui devrait générer un grand nombre de candidats supplémentaires.

*Olivier Goulas, Jean-Claude Syre*

## L'actualité du PCIE en France

### **Première session de tests réussie pour le Lycée Jeanne Perrimond**



Le Lycée Jeanne Perrimond de Marseille, partenaire du SKEMA Business School ([www.skema-bs.fr](http://www.skema-bs.fr)), a organisé sa première session de tests PCIE auprès de ses étudiants. 149 tests ont été passés avec un très bon taux de réussite de 75%.

Félicitations aux étudiants marseillais pour ces tests réussis avec brio !

[www.lyceeperrimond.com](http://www.lyceeperrimond.com)

### **EVERYWARE choisi par OPCALIA**

En 2009, le Centre Evryware a été choisi par OPCALIA pour l'inscription de 150 personnes au PCIE. A ce jour, le projet est aux deux tiers de son avancée, puisque 80 personnes ont déjà pu bénéficier de cette formation.

Le Fonds Social Européen est impliqué à hauteur de 40% dans le financement de ce projet.

[www.evryware.fr](http://www.evryware.fr)

### **Remise des Certificats en Nouvelle-Calédonie**



Le 2 décembre dernier, 179 Directeurs d'écoles, enseignants et personnels appartenant au dispositif des *Enseignants Spécialisés pour les Elèves en difficultés* se sont vus décerner leur PCIE par le centre Province Sud de Nouvelle-Calédonie.

Grâce à cette certification, les professeurs des écoles pourront notamment, animer des cours dans les salles informatiques.

[www.ifap.nc](http://www.ifap.nc)

## Appels d'offres et actions financées



**Le Conseil Régional de Picardie a sélectionné 14 centres habilités PCIE dans le cadre de son action « Passeport Bureautique ».**

La durée des parcours de formation est de 187 heures maximum par stagiaire pour un volume de près de 1150 stagiaires par an.

**La Région Haute Normandie a intégré le PCIE dans les 5 actions suivantes de son « Programme régional de formation professionnelle continue 2009-2012 » :**

- *Se qualifier aux métiers de l'Infographie PAO*
- *Entreprise entraînement pédagogique*
- *Se qualifier dans une filière bureautique*
- *Se qualifier dans le tertiaire*
- *Se qualifier en gestion et en comptabilité*



## Un centre à la une

### **Evryware forme 30 personnes bénéficiant d'une CRP**



Le centre Evryware, situé en Ile-de-France, a été choisi par Pôle Emploi pour former aux outils bureautiques 30 personnes bénéficiant d'une Convention de Reclassement Personnalisée.

« Il s'agit d'un public très hétérogène dans lequel on retrouve différents niveaux de formation. Pour certaines personnes, l'ordinateur était leur outil quotidien de travail, tandis que pour d'autres, il s'agit d'une chose totalement nouvelle », précise Jean-Pierre Tourneret, Responsable du centre.

En effet, depuis la réforme de la Formation Professionnelle, les salariés licenciés pour motif économique ayant opté pour une CRP peuvent bénéficier de 150 heures de formation financées par l'OPCA dont ils dépendaient lorsqu'ils étaient salariés.

« Le PCIE va intervenir à plusieurs moments clés de la formation, tant pour évaluer les besoins des stagiaires et leur proposer un contenu adapté, que pour mesurer les progrès accomplis. Enfin, il interviendra comme un élément de certification ».

[www.evryware.fr](http://www.evryware.fr)

## Le dossier du mois

### **Recrutement des personnes en situation d'handicap : 2009 une année charnière**



Le 3 décembre dernier se déroulait la Journée Internationale du Handicap. L'occasion à quelques jours de l'application du nouveau texte de la « Loi Handicap » d'évoquer les actions menées dans le cadre du PCIE pour favoriser l'accès à l'emploi de ce public.

L'année 2009 est apparue comme un tournant en raison des nombreux Forums de recrutements organisés sur le territoire. En effet, dès le 1<sup>er</sup> janvier 2010, les entreprises qui n'ont pris aucune disposition durant les trois dernières années pour favoriser l'emploi des personnes handicapées s'exposent à de lourdes sanctions financières.

Dans ce contexte, la formation et la valorisation des compétences informatiques par le PCIE, s'avère être une stratégie gagnante pour favoriser le retour à l'emploi des personnes en situation d'handicap.

En plus de la fierté que procure l'obtention du PCIE, il témoigne également de la motivation du candidat et de sa capacité à être rapidement opérationnel.

C'est pour cette raison que depuis 2005 le programme PCIE reçoit le soutien de la DIPH – Délégation interministérielle aux Personnes Handicapées.

Depuis la fin de l'année, le Cap Emploi de Seine-Maritime propose aux demandeurs d'emploi une certification PCIE, assurée par le centre de formation XXL.

Lors de la première session, organisée en octobre, l'ensemble des candidats inscrits a décroché le PCIE Start.

Pour l'un d'entre eux qui a retrouvé un emploi, la certification a été un plus qui a joué en sa faveur.



Depuis 2005, le PCIE reçoit l'appui de la Délégation Interministérielle aux Personnes Handicapées

#### **Cap Emploi**

Les 119 organismes existants à ce jour, sont créés par la loi de 1987 relative à l'obligation de l'embauche des travailleurs handicapés et sont définis comme des Organismes de Placements Spécialisés par la Loi du 11.02.2005.

Ils apportent un service de proximité aux entreprises et aux personnes handicapées pour les questions liées au recrutement et au parcours vers l'emploi.

### **Lancement du PCIE en Georgie**

Le PCIE a récemment été lancé en Georgie, en présence du Ministre de l'Education, du Ministre de la Fonction Publique et des principaux acteurs du secteur commercial et des banques du pays.

Cela passe à 148 le nombre de pays où le PCIE est désormais reconnu.

[www.ecdl.org](http://www.ecdl.org)



### **Focus sur les territoires : L'Afrique et le Moyen Orient**

La réussite du PCIE en Afrique, au Moyen-Orient et en Asie, témoigne du dynamisme de ces Régions et augure l'année 2010 sous de très bons auspices. Ce mois-ci, zoom sur les territoires d'Afrique et du Moyen-Orient.

#### **D'importants appuis institutionnels en Afrique**

**« 2009 a été une année pleine de succès pour le PCIE (ICDL) sur l'ensemble de notre Région »,** confie Daniel Palmer, Manager pour la Région Asie, Afrique et Moyen-Orient.



Depuis 2009, le Programme PCIE est proposé dans 2 nouveaux pays, la Côte d'Ivoire et le Mali, portant à 33 le nombre de pays concernés par la certification sur l'ensemble du continent.

Des soutiens institutionnels majeurs sont venus appuyer ce développement, en l'occurrence ceux conférés par le Gouvernement du Sénégal et celui du Kenya.

En ce qui concerne les institutions internationales, le Siège des Nations-Unies d'Addis Ababa en Ethiopie a été accrédité comme un Centre de Formation et de Tests PCIE pour l'ensemble des Agences Onusiennes et pour leurs fonctionnaires.

#### **Des projets de formation d'envergure dans les pays du Moyen-Orient**

Au Moyen-Orient les projets se multiplient également, Daniel Palmer rappelle que *« l'ambition de la Fondation de former et de certifier un million de personnes en Egypte d'ici cinq ans a suscité une grande vague d'intérêts »*.

Désormais, la Fondation travaille en relation avec le Ministère de la Communication et des Technologies de l'Information Egyptien.

Par ailleurs, grâce au Bureau de l'UNESCO au Caire, principal partenaire de la Fondation dans la Région, celle-ci s'investit sur des projets d'envergure en Libye et en Syrie.

Un travail est également mené en direction des Universités de la Région, en particulier celles pour Femmes, comme celle d'Arabie Saoudite.